



SIKÇA SORULAN SORULAR

Pikzum Nasıl Yasal Kanıt Oluşturur?

Pikzum, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun tanımladığı zaman damgası teknolojisini barındırır. Dokümanının parmak izine (hash), Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu (BTK) tarafından yetkilendirilmiş Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı (ESHS) olan E-GÜVEN'in sertifikasıyla oluşturulan bir zaman damgası (.tms uzantılı) eklenir. Bu nedenle Pikzum ile oluşturduğunuz kanıtlar tamamen yasal, Türkiye Cumhuriyeti mahkemelerinde geçerli delil niteliğindedir.

BTK tarafından ESHS olarak yetkilendirilen kurum listesi için [tıklayın](#).

www.e-guven.com

Kanıt Dosyalarını Nasıl Saklamalısın?

Pikzum sana çektiğin fotoğrafın yanında bir de .zd uzantılı bir delil dosyası oluşturur. Bu iki dosyayı gerektiğinde kanıt için sunmak üzere bir arada saklamalısın. Telefonundaki Pikzum uygulaması içindeki klasörden hem fotoğraf hem de kanıtlara ulaşabilirsin.

Delil özelliğinin bozulmaması için iki dosyada da herhangi bir değişiklik yapmamalısın. Örneğin fotoğraf boyutunu değiştirirsen, fotoğraf rengi veya formatında düzenlemeler yaparsan delil niteliği kaybolur.

Nasıl Üye Olursun?

Pikzum'u Apple Store ya da Google Play Store'dan indirebilirsin. Uygulama, üyelik ekranı ile açılır. Ad-soyad, e-mail adresi ve telefon numaranı girdikten sonra telefonuna SMS olarak bir doğrulama kodu gelir. Bu kodu doğrulama kodu alanına girdikten sonra üyelik işlemlerini tamamlamış olursun.

Nasıl Kanıt Oluştursun?

Pikzum içinden açılan fotoğraf kamerasından kanıtının fotoğrafını çektikten sonra Pikzum fotoğrafına konum bilgisi ve yasal zaman damgası ekler. Böylece çok kısa süre içinde kanıt dosyanı oluşturursun.

Kanıtını Nasıl Doğrularsın?

www.pikzum.com 'da bulunan Doğrulama bölümüne kanıt fotoğrafını yükleyerek doğrulamasını yapabilirsin. Diğer bir yöntem ise telefonunda kanıtını oluşturduğun anda doğru butonuna basmak ve zaman damgasının doğruluğunu teyit etmektir.

Oluşturduğun Kanıtlarını Nereden Görebilirsin?

Oluşturduğun fotoğrafa ve .zd uzantılı kanıt dosyana telefonundaki Pikzum uygulaması içerisindeki klasörden ulaşabilirsin. Fotoğrafı seçip mail ile gönderirsen otomatik olarak kanıt dosyan da maile eklenir.

Kanıtlarını Pikzum Görür mü?

Pikzum çektiğin fotoğrafları görmez ve saklamaz. Sadece çektiğin fotoğrafın üzerine eklenmek üzere telefonuna zaman damgası bilgisi gönderir. Kanıtlarının gizliliği tamamen sana aittir. Detaylı bilgiye Pikzum [Gizlilik Politikası](#) ve [Kullanım Koşulları](#) dokümanından erişebilirsin.

Kanıtlarımı Kaybedersen Pikzum'dan Yedeklerini Alabilir miyim?

Pikzum, gizlilik politikası gereği oluşturduğun kanıtları görmez ve saklamaz. Dosyalarını kaybedersen Pikzum'dan yedeğini alamazsın.

Pikzum'u Denemek İçin:

